

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding Raamovereenkomst Programma Manager Living Labs MWB

Delft, 17 januari 2024

Vraag 1.

Annex 3. Kunt u bevestigen dat de in art 13.3 benoemde "opdrachtsom" refereert naar de opdrachtsom van de Nadere Opdracht en niet het totaal van de raamovereenkomst?

Antwoord:

De opdrachtsom zoals genoemd in artikel 13.3 van de Algemene Voorwaarden refereert inderdaad aan de opdrachtsom van de Nadere Opdracht.

Vraag 2.

Annex 4 – Betalingstermijn. Graag de totale betalingstermijn aanpassen naar maximaal 30 dagen (i.p.v. streven naar 90 dagen), zodat het aansluit bij wettelijke betalingstermijnen. Het is onredelijk dat Opdrachtnemer langer op betaling moet wachten door de financieringsstructuur van het ministerie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst past de betalingstermijn niet aan. De aanbestedende dienst is afhankelijk van de betaling van het Ministerie en doet dienst als doorgeefluik. Het kan niet verwacht worden en Stichting Connekt is niet in staat om eerder te betalen dan dat de middelen ontvangen zijn van het Ministerie.

Vraag 3.

Annex 4. U beschrijft dat Opdrachtnemer verplicht is een deelnemerslijst aan te leveren. Betekent het dit dat Opdrachtnemer meerdere medewerkers en/of zzp' ers gezamenlijk aan de opdracht mag laten werken? Zo niet, kunt u dan uitleggen wie in dit geval deelnemers zijn?

Antwoord:

Annex 4 betreft een template voor verschillende soorten opdracht. In het geval van deze aanbesteding is onmogelijk een deelnemerslijst op te stellen. De aard van de opdracht sluit dit uit, het gaat immers over één natuurlijk persoon.

Vraag 4.

Annex 10 – artikel 6.2. Kunt u bevestigen dat dit artikel alleen toeziet op eerder gemaakte afspraken betreffende Diensten zoals uitgevraagd in deze aanbesteding en niet om andere diensten.

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dit.

Vraag 5.

Annex 10 – artikel 4.2. Kunt u bevestigen dat het tarief dat zal worden opgenomen in art 4.2 per kalenderjaar mag worden geïndexeerd conform CBS consumentenprijsindex?

Antwoord:

Het door inschrijver ingediende tarief zal het tarief zijn voor het jaar 2024. Het tarief al in de volgende jaren geïndexeerd worden. De afspraken hierover zullen opgenomen worden in de Raamovereenkomst. De afspraak zal in lijn zijn met het volgende:

De tarieven kunnen één keer per jaar worden bijgesteld met een percentage gelijk aan het CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand gehanteerd, waarbij het indexcijfer van januari 2023 wordt gesteld op 100%.

Vraag 6.

Annex 10 – overeenkomst. Artikel 4 U beschrijft dat de werkzaamheden op basis van nacalculatie zijn. Dit lijkt tegenstrijdig met hetgeen in de Concept overeenkomst tot opdracht staat. Hierin staat onder " looptijd, honorarium en deliverables" dat een maximale vaste opdrachtsom wordt afgesproken. Hoe moeten wij nacalculatie bij een maximum opdrachtsom interpreteren?

Antwoord:

De aanbesteding is onderdeel van een Programma van het Ministerie. Voor het programma is een budget vastgesteld waarbinnen geacteerd dient te worden. Om dit te borgen wordt aan iedere opdracht een absoluut maximum gesteld. Dit laat onverlet dat de opdracht wordt gegeven op basis van de daadwerkelijke geleverde uren echter met een ultiem genoemd maximum.

Vraag 7.

Annex 10 Overeenkomst. Artikel 4 U beschrijft dat de werkzaamheden op inspanningsbasis zijn. Dit lijkt tegenstrijdig met hetgeen in de Concept overeenkomst tot opdracht staat. Hierin staat onder "uitvoering van de opdracht" dat opdrachtnemer de volle verantwoordelijkheid voor de resultaten neemt. Kunt u toelichten of de opdrachten een inspanningsverplichting of resultaatsverplichting betreffen?

Antwoord:

Er is sprake van een inspanningsverplichting. Dit wil echter niet zeggen dat de kandidaat verantwoordelijk is voor de door de inspanningsverplichting behaalde resultaten.

Vraag 8.

Overeenkomst van Opdracht. Kunt u bevestigen dat artikel 1.4 & 1.5 niet van toepassing is? In de leidraad beschrijft u immers dat u slechts 1 contractant zal selecteren.

Antwoord:

In de overeenkomst van Opdracht komt geen artikel 1.4/1.5 voor. Indien op artikelen 1.4 en 1.5 gedomd wordt van de concept raamovereenkomst:

Artikel 1.4 is niet van toepassing echter 'behoudt Connekt zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen een opdracht bij een niet-raamovereenkomst te plaatsen'. Dit uitsluitend in het geval dat die opdracht naar redelijke inschatting van de aanbestedende dienst buiten de scope van de gecontracteerde raamcontractant valt.

Artikel 1.5 is bij deze aanbesteding niet van toepassing. Er is slechts sprake van 1 raamcontractant.

Vraag 9.

Annex 10. In de overeenkomst wordt beschreven dat een Bijlage 1 en Bijlage 2 zijn toegevoegd. Zijn dit resp. Annex 3 en Annex 4 van de aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:

Dat is correct.

Vraag 10.

Leidraad - 7.2.2 sectie prijs. Wat verstaat u onder een " abnormaal laag uurtarief"? Graag zien we een indicatie van een absoluut tarief. Indien u geen absoluut tarief kunt aangeven, hoe gaat u de inschrijvers hierop beoordelen op dit punt beoordelen?

Antwoord:

Het basisprincipe is om op basis van de beste prijs en kwaliteit tot een beoordeling te komen. Aanbestedende dienst heeft aangegeven kwaliteit zwaarder te laten wegen dan de prijs (verhouding 66,7/33,3). Om dit basisprincipe te bewaken worden manipulatieve prijzen niet geaccepteerd. De ingediende prijzen dienen naar het oordeel van de aanbestedende dienst marktconform te zijn. De beoordeling prijs, zolang de prijs niet als manipulatief is beoordeeld, zal plaatsvinden volgens de bepaling in artikel 7.2.2 onder de noemer 'prijs' op bladzijde 23.

Vraag 11.

Reiskosten. Hoe vaak dient de prorgammamanager op locatie van Stichting Connekt te zijn? En welke andere dienstreizen in Nederland zijn voorzien?

Antwoord:

De Programma Manager wordt verwacht gemiddeld 1 maal in de week aanwezig te zijn. Dienstreizen worden verwacht bij bezoek aan de Living Labs indien daar noodzaak toe is.

Vraag 12.

Leidraad. U beschrijft op pagina 5 dat de inzet wordt geschat op 50-70%. Op pagina 23 beschrijft u "Voor de berekening van het aangeboden uurtarief wordt uitgegaan van fulltime inzet een maximaal aantal van 1600 facturabele uren per jaar bedraagt". Betekent dit dat het daadwerkelijke uitbetaalde uurtarief wordt gecorrigeerd voor het daadwerkelijk aantal ingezette uren? Indien dit niet klopt, kunt u uitleggen wat u bedoelt met uw uitgangspunt op pagina 23?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat aanbestedende dienst uitgaat dat 100% inzet 1600 facturabele uren betreft. Een inzet van 50% zou in dit geval betekenen een maximum van 800 uur per jaar tegen het aangeboden tarief. Dit wil zeggen dat het minimum aan beschikbare uren 800 uur betreft en het maximum (70%) 1120 uur betreft. Het daadwerkelijke aangeboden uurtarief is de factor die ingevuld wordt in de formule zoals weergegeven op pagina 23.

Vraag 13

Referenties gunningscriteria. "Er mogen maximaal 3 referenties ingediend worden ten behoeve van de geschiktheidseisen en maximaal 3 referenties ten behoeve van de gunningscriteria. " Bedoelt u hiermee dat een inschrijver 3 kandidaten mag aanbieden? En dus ook 3 cv's mag indienen? Zo ja, mag er per kandidaat een apart tarief worden ingediend? Zo nee, graag uitleg wat de bedoeling is van de 3 referenties bij de gunningscriteria.

Antwoord:

Het is niet mogelijk meerdere kandidaten aan te bieden per inschrijving. Het is wél mogelijk meerdere malen in te schrijven met verschillende kandidaten.

Dit wil zeggen dat per kandidaat er maximaal 3 referenties gegeven mogen worden per inschrijving. Voor geschiktheidseisen en gunningscriteria. Het is toegestaan om een referentie voor zowel een geschiktheidseis als een gunningscriterium te gebruiken.

Vraag 14.

Leidraad 5.2.3 referenties. Wat als we een referentie hebben die aan alle cumulatieve minimumvereisten c.q. kerncompetenties van het perceel voldoet? Het lijkt ons iet proportioneel dat

er dan om een tweede referentie wordt gevraagd, zeker niet gezien de aard van de aanbesteding, waarbij het gaat om slechts één inzet. Bent u het met ons eens? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst meent dat er sprake is van een senior functie die het rechtvaardig om voldoende referenties te vragen. Een tweede referentie is proportioneel gezien de senioriteit, de duur en de waarde van de raamovereenkomst.

Vraag 15.

Digitale Informatiesessie. Is de digitale informatiesessie opgenomen? Zo ja, kunt u deze met geïnteresseerden delen? Zo nee, kunt u een samenvatting geven van de informatie die is gedeeld?

Antwoord:

De digitale informatiesessie is niet opgenomen. De informatiesessie heeft uitsluitend toegezien op nadere uitleg over de achtergrond en de functie van de programma manager. Dit heeft plaatsgevonden aan de hand van een presentatie van de Programma Manager Mobiele Werktuigen en Bouwlogistiek. Deze presentatie zal geüpload worden bij de documenten in Tenedernd.

Uitdrukkelijk is aangegeven bij participanten van de informatiesessie dat vragen niet gesteld dienden te worden (anders dan achtergrond) via Tenedernd om beantwoord te worden via deze Nota van Inlichtingen.

Vraag 16.

Leidraad paragraaf 3.4. U beschrijft dat de opdracht om een Raamovereenkomst gaat waaronder nadere overeenkomsten worden uitgevraagd. Kunt u het proces toelichten voor de uitvraag van offertes t.b.v. Nadere Overeenkomsten? En in welke delen wordt de opdracht opgesplitst tot nadere overeenkomsten?

Antwoord:

Na het formaliseren van de Raamovereenkomst wordt direct gevraagd om een eerste offerte voor een termijn van 3 maanden. Na afloop van deze eerste opdracht volgen opdrachten van tussen de 6 en 12 maanden.

Vraag 17.

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.3, pagina 20: in de uitvraag staat 'Alle in te dienen documenten dienen ondertekend te zijn....'. Betekent dit dat wij ook het CV en plan van aanpak moeten ondertekenen? Of gaat het alleen om de formulieren (annexen) die voorzien zijn van een handtekeningenblok?

Antwoord:

Uitsluitende de formulieren en annexen voorzien van een "handtekeningenblok" dienen rechtsgeldig ondertekend te worden.

Vraag 18.

Op verschillende plekken is sprake van 'per perceel', waaronder in paragraaf 5.2.3 op pagina 18 staat 'referenties dienen te voldoen aan de volgende cumulatieve minimumvereisten c.q. kerncompetenties weergegeven per perceel.' Van welke perceel/percelen is sprake? Een perceelindeling wordt nergens gespecificeerd.

Antwoord:

Er is in dit geval slechts sprake van één opdracht en dus van één perceel. Perceel 1 betreft dus de opdracht Programma Manager Living Labs MWB.

Vraag 19.

In paragraaf 3.4 van de aanbestedingsleidraad op pagina 13 staat 'Connekt heeft de intentie een Raamovereenkomst aan te gaan voor de looptijd van 1 jaar tot 1 april 2026.' Dit is tegenstrijdig. Wat is de tijdsduur? Betreft dit 1 jaar en dus tot 1 april 2025 of 2 jaar en dus tot 1 april 2026?

Antwoord:

De looptijd is 24 maanden met mogelijk twee maal verlenging van 12 maanden.

Vraag 20.

In paragraaf 3.4 van de aanbestedingsleidraad op pagina 13 staat 'Deze aanbesteding heeft als doelstelling één Raamovereenkomst te sluiten per rol [...]'. Dit lijkt te impliceren dat er sprake is van meer dan één rol. Is dat het geval? Zo ja welke rol(len) naast programmamanager Living Labs betreft dat?

Antwoord:

Deze aanbesteding betreft uitsluitend de rol van Programma Manager Living Lab. Het programma MWB heeft echter meer rollen zoals Lead Data Consultant, Projectleiders Living Labs, etc.